

Fragen und Antworten zur aktuellen Lage bei airberlin

- **Wird der Flugbetrieb bei airberlin / NIKI fortgeführt?**
 Ja, der Flugbetrieb wird fortgeführt. Der veröffentlichte Flugplan von airberlin / NIKI ist gültig. Airberlin und NIKI werden die Flüge wie veröffentlicht durchzuführen. Sollten bspw. aus operativen Gründen Änderungen erforderlich sein, werden wir umgehend darüber informieren.
- **Behalten ausgestellte Tickets ihre Gültigkeit?**
 Ja, alle ausgestellten Flugtickets sind gültig.
- **Werden bereits ausgestellte Tickets erstattet?**
 Alle bis zum 11. August 2017 ausgestellten Tickets sind nicht mehr erstattbar. Für Tickets, die ab dem 12. August 2017 ausgestellt wurden, gelten die jeweils gültigen Tarifkonditionen.
- **Können bereits erstellte Tickets umgebucht werden?**
 Die bei Ticketausstellung gültigen Tarifkonditionen gelten bei Umbuchungen weiterhin. Ausgestellte Tickets können auf Basis der gültigen Tarifkonditionen umgebucht werden, sofern diese eine Umbuchung vorsehen. Falls dabei Gebühren fällig werden, müssen diese vom Passagier getragen werden.
- **Nehmen airberlin und NIKI neue Buchungen an?**
 airberlin und NIKI Flüge sind über die bekannten Buchungskanäle und Vertriebswege weiterhin buchbar. Sämtliche Tarife bleiben vorerst bestehen. Alle Buchungskanäle sind offen.
- **Wie lange im Voraus kann ich Flüge buchen?**
 Der gesamte veröffentlichte Flugplan von airberlin und NIKI kann gebucht werden.

- Erhalte ich weiterhin Meilen auf meinen Flügen?**
 Ja, Sie erhalten weiterhin die Meilen wie sie vom topbonus Programm und den Tarifkonditionen veröffentlicht sind. An den Regeln für das Sammeln und Einlösen von Meilen hat sich nichts geändert.
- Bleibt das Produkt- und Serviceangebot von airberlin / NIKI erhalten?**
 Ja, das bestehende Produkt-/Serviceangebot bei airberlin und NIKI bleibt bestehen.
- Bleiben Vereinbarungen / Incentive Verträge mit Vertriebspartnern bestehen und behalten sie ihre Gültigkeit?**
 Ja, bestehende Incentive Verträge / Charter Rahmenvereinbarungen behalten bis auf weiteres ihre Gültigkeit. Falls Änderungen erforderlich sein sollten, würde airberlin / NIKI Sie separat darüber informieren.
- Bleiben vereinbarte Tarifkonditionen (z.B. bei Firmenraten, Tour Operator Fares oder Consolidator-Raten) bestehen?**
 Alle bis zum 11. August 2017 ausgestellten Tickets sind nicht mehr erstattbar. Für Tickets, die ab dem 12. August 2017 ausgestellt wurden, gelten die jeweils gültigen Tarifkonditionen.
- Bleiben die Vertriebsprogramme Superseller und Business Points bestehen?**
 Ja, beide Vertriebsprogramme bleiben bis auf weiteres bestehen.
- Wie ist airberlin / NIKI für die Vertriebspartner / Kunden erreichbar?**
 airberlin / NIKI sind über die veröffentlichten Kontaktnummern / email Adressen weiter uneingeschränkt erreichbar. Die bekannten Vertriebs-Ansprechpartner stehen weiter zu Ihrer Verfügung.
- Ist airberlin / NIKI weiterhin Mitglied in BSP?**
 Ja, airberlin bleibt Mitglied im BSP.
- Bleibt airberlin Mitglied bei Oneworld?**
 Ja, airberlin bleibt Mitglied bei Oneworld.
- Werden Tickets von Partnerairlines angenommen? Bleiben airberlin Tickets, die auf Partnerairlines ausgefliegen werden gültig?**
 Ja, airberlin hat sichergestellt, dass Interline Tickets voll verwendet werden können.